

Fonctions Principales

Caractéristiques générales

- Menu contextuel et volet de navigation
- Look Microsoft® et adaptation aux thèmes Windows® XP et Windows® Vista™
- Aide en ligne
- Version réseau (en option)

Sécurité des dossiers

- Dossier protégé par un mot de passe
- Gestion des utilisateurs avec définition de droits
- Archivage des données et visualisation de l'archivage en temps réel

Fichier clients

- Possibilité de soumettre ou non un client à la TVA
- Liste des véhicules associés à un client
- Historique des documents de vente
- Solvabilité, localisation clients et calcul d'itinéraire avec societe.com, manageo, bilansgratuits.fr, Mappy, Yahoo France, Bing

Fichier véhicules

- Renseignements des informations de la carte grise
- Gestion des informations vidange et contrôle technique (dates, alertes...)
- Association de plusieurs clients à un même véhicule en indiquant leur fonction
- Création illimitée d'alertes techniques (par dates, par kilométrage...)
- **Nouveau** Envoi de photos par e-mail depuis la fiche véhicule à un client

Nouveau Pré-contrôle technique

- Création des familles de points de contrôle, des points de contrôle et des défauts techniques
- Identification des défauts techniques sur un schéma de véhicule
- Possibilité d'indiquer si le défaut entraîne une contre visite obligatoire
- Possibilité de créer ses propres modèles de pré-contrôle
- Impression du modèle de pré-contrôle pour le compagnon qui effectue le diagnostic du véhicule
- Saisie du rapport de pré-contrôle
- Impression du bilan de pré-contrôle pour le client
- Génération automatique d'un devis pour le client à partir des défauts techniques constatés dans le pré-contrôle
- Possibilité d'importer et de créer automatiquement dans le logiciel 10 familles de point de contrôle, 125 points de contrôle, 266 défauts techniques et 2 modèles de pré-contrôle.

Pièces et main d'oeuvre

- Création d'un fichier pièces
- Création de groupes de pièces avec possibilité de chaîner des articles
- Création de forfaits : génériques, par marque, par modèle ou par type de véhicule
- Choix du tarif main d'oeuvre (Mécanique, Tôlerie, Peinture, Forfaitaire)
- Gestion des temps barémés

Tarifs et remises

- Affectation d'une grille de remise à un client, un fournisseur ou une assurance
- 7 taux et 7 remises de main-d'oeuvre paramétrable et 4 taux et 4 remises d'ingrédient
- 7 taux de remise applicables en pied de document (pièce, M.O. forfaitaire, peinture, ingrédient, mécanique, tôlerie, facture)

Ateliers

- Création des différents ateliers : carrosserie, garage, bris de glace, Vn/Vo...
- Type de facturation par atelier : mécanique, carrosserie, cession, dépannage...
- Association d'un tarif et d'un dépôt par atelier

Devis - Facturation

- Recherche multicritères intelligente par type de document et personnalisation de la grille de recherche par des couleurs
- Création des documents de vente : estimation de travaux, devis de réparation, ordre de réparation, facture de réparation...
- Transfert d'un devis ou O.R. en facture sans ressaisie
- Envoi des documents de vente par e-mail au format PDF
- Création de facture de garantie
- Duplication des documents de vente (devis X en devis Y, duplication d'une facture en avoir...)
- Saisie du port et du divers TTC en pied de document
- Génération d'une échéance

Règlements

- Saisie des règlements à partir du document de vente
- Gestion de plusieurs types de règlement : chèque, espèces, CB, traite...
- Lettre de change et de prélèvement
- **Nouveau** Création de factures d'acompte lors de la validation d'un règlement d'acompte pour les factures de réparation, bris de glace, Vn/Vo, comptoir, dépannage, remorquage ainsi que pour les documents de garantie
- **Nouveau** Tableau récapitulatif des règlements regroupant l'ensemble des règlements effectués sur une facture

Achats

- Approvisionnement automatique des articles
- Génération d'une commande à partir d'un O.R.
- Recherche multicritères par fournisseur, commande, facture, date...
- Suivi des stocks (en commande et à commander)
- Réception partielle ou complète des commandes
- Regroupement des bons de réception
- Inventaires simples et rétroactifs

Statistiques

- Statistiques et évolution du CA détaillé depuis chaque fiche : client, véhicule, main d'oeuvre, pièce, forfaits...
- Tableau et graphique de l'évolution globale du CA du garage

Traitements

- Gestion des heures compagnons : saisie des heures, historique, statistiques
- Gestion des écarts de règlement
- Remise en banque avec génération du fichier ETEBAC
- Agenda (RDV client, fournisseur, experts...) et alertes

Import de tarifs constructeurs

- Import des tarifs constructeurs : Renault, Peugeot, Citroën, Fiat, Lancia, Alfa Romeo, Volkswagen, Audi, Seat, Skoda, Lada
- Import des temps barémés : Renault, Peugeot, Citroën
- Possibilité d'importer de nombreux autres tarifs constructeurs via notre partenaire IMES (nous consulter pour la liste et les tarifs)
- Import des tarifs équipementiers issus du site GOLDA (www.golda.fr) : Bosch, Continental, Delphi, Facom, Starexcel, Valeo, Group Auto Union... et de nombreux autres !

Impressions

- Impression de traites, de relevés de factures, d'échéanciers, d'états comptables...
- Impression des mouvements de stock, des listes clients, véhicules, articles...

Importation - Exportation

- Import des fichiers API, Vulcain 4.5 et 4.02, IDS6 prologue (nous consulter), Vega (nous consulter), Solycar, AssLog et autres (nous consulter)
- Génération et transfert automatique des écritures comptables au format : EBP, ITOOL, CEGID (Sisco et PGI), SAGE Ligne 100, COALA, CCMX (Winner et AS400), CIEL, QUADRATUS, ISAGRI, AZUR, CADOR-DORAC, APISOFT, COTE OUEST, GESTIMUM

Options complémentaires à EBP Automobile (à acquérir séparément du logiciel)

- **Les modules**
Véritables compléments du logiciel, ils vous permettent de disposer de fonctionnalités supplémentaires selon votre activité. 5 modules sont disponibles : Collision, Dépannage, Vn/Vo, Ventes Comptoir et/ou Pointeuse Atelier
- **Le bouquet de services Mécanique (abonnement annuel)**
Il vous permet de bénéficier des fonctionnalités suivantes :
- Interfaces avec les outils de chiffrage mécanique : Peugeot Service Box, Citroën Service, Autosimo, Autopass, XCat II, Cromauto II, Atelio, CatTronic, Motorcraft, ETAI Interfacio, Atelio Chiffrage, ETAI Aftermarket, Motelio, Atelion, Gefisio, Précisio, AutoData - DataBox
- Interface SIN (Système d'Immatriculation des Véhicules) via le module MISIV de la société TMS
- **Le bouquet de services Carrosserie (abonnement annuel, nécessité de posséder le module Collision)**
Il vous permet de bénéficier des fonctionnalités suivantes :
- Interfaces avec les outils de chiffrage Carrosserie : SIDEVA, Diva Lacour et SilverDAT
- Interface directe avec DARVA
- Bénéficiez en plus de l'ensemble des services contenus dans le bouquet Mécanique

Pour tous les professionnels de la réparation automobile et les carrossiers

Automobile



Que vous soyez MRA, réparateur agréé, agent de marque, carrossier ou dépanneur, ce logiciel adapté à votre métier vous permet d'effectuer toute la gestion de votre activité commerciale : devis et facturation, suivi de votre clientèle, gestion des achats et des stocks, suivi des heures compagnons, travail en réseau...
Faites le choix d'un outil performant et professionnel pour gérer votre garage.

LES 5 POINTS CLES

Rédigez vos pièces de vente

Elaborez votre devis ou votre OR à partir de votre fichier articles. Si vous utilisez des outils de chiffrage, le logiciel propose de nombreuses interfaces⁽¹⁾ vous permettant de récupérer les informations dans votre devis EBP. Transférez ensuite vos devis en factures sans aucune ressaisie.

Facturez au forfait

Pour facturer plus rapidement certaines prestations pensez à utiliser la gestion des forfaits ! Vous pouvez les appliquer pour un type particulier de véhicule ou bien de manière générique (pour un forfait vidange par exemple).

Gérez votre relation client

Fidélisez vos clients grâce aux alertes techniques du logiciel. Vous pouvez ainsi leur rappeler les opérations courantes d'entretien sur leurs véhicules (plaquettes de freins, vidange...) et préparer des campagnes marketing en leur adressant un courrier !

Suivez votre activité

Combien d'OR sont en cours ? Combien de factures avez-vous faites ? Quel est le CA du mois ? Autant d'informations que vous pouvez connaître simplement avec les statistiques détaillées proposées dans le logiciel.

Communiquez facilement

Transformez vos factures et vos règlements en écritures comptables et transférez-les au format de votre logiciel de comptabilité ou à celui de votre Expert-Comptable⁽²⁾.

NOUVEAU Solvabilité et localisation clients

Depuis votre logiciel EBP, accédez à des informations très précises sur la solvabilité et la localisation de vos clients.

Accédez à la solvabilité de vos clients avec :



Localisez-les et calculez vos itinéraires avec :



Pour toute information sur les services et conditions proposés par ces partenaires, consultez les sites dédiés.



Configurations Minimales Requises :

- Processeur : P4 2 GHz ou équivalent
- Mémoire : 1 Go
- Ecran : résolution 1024x768 en 16 bits
- Espace disque libre : 1,5 Go

Systèmes d'exploitation supportés :

- Windows XP® SP2
- Windows Vista® SP1 32 bits et 64 bits
- Windows® 7 32 bits et 64 bits

Windows XP®, Vista® et 7 sont des logiciels dont vous devez faire l'acquisition préalablement à l'utilisation du logiciel.



Fonctionne avec Windows XP®, Vista® et Windows® 7

(1) en option via les bouquets de services (abonnement annuel)

(2) Formats disponibles : EBP, ITOOL, CEGID (Sisco et PGI), SAGE Ligne 100, COALA, CCMX (Winner et AS400), CIEL, QUADRATUS, ISAGRI, AZUR, CADOR-DORAC, APISOFT, COTE OUEST, GESTIMUM

ZOOM sur des fonctions clés

Les documents de vente

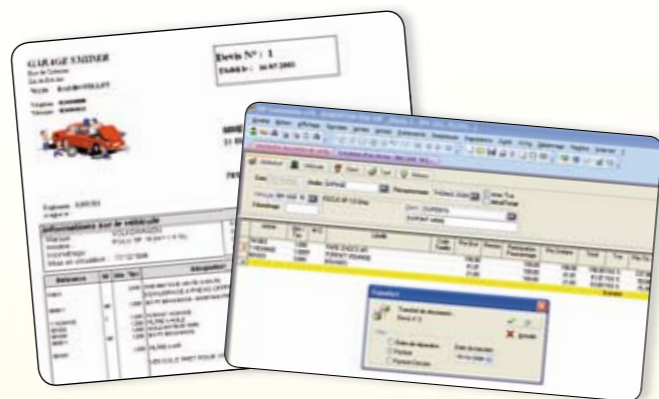
Gérez l'ensemble des documents de la chaîne commerciale dans votre logiciel : devis, estimation, ordre de réparation, facture...

La création d'une pièce de vente

Une fois votre client sélectionné, vous récupérez toutes ses informations dans l'entête de votre document et pouvez accéder en un clic à l'historique des réparations de son véhicule. Vous élaborez ensuite votre devis ou votre estimation en utilisant votre fichier articles ou bien à partir d'outils de chiffrage.

Le transfert en facture

Gagnez du temps au quotidien ! Le transfert d'un devis en O.R ou en facture se fait en un clic, sans aucune ressaisie. Bien entendu, vous pouvez toujours à chaque étape modifier vos documents de vente si besoin (ajout ou suppression d'un article, modification du prix...) sans être bloqué.



Transférez votre devis en facture en un clic et sans aucune ressaisie.

La gestion de vos clients

Une gestion efficace de la relation client est un gage de rentabilité pour votre entreprise. Grâce à l'historique détaillé et aux alertes techniques vous pouvez suivre efficacement vos clients et les fidéliser sur les interventions les plus courantes au travers d'opérations commerciales ciblées.

Les alertes techniques

Elles vous permettent de définir les réparations d'entretien courant à rappeler à vos clients sur leur véhicule (vidange, pneumatique, amortisseurs, freinage...) ou bien de mettre en place des opérations spéciales comme la révision du véhicule avant départ en vacances.

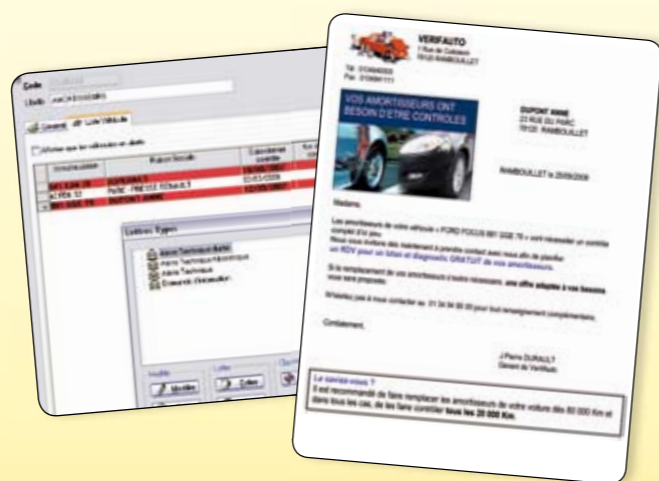
Vous pouvez créer autant d'alertes que vous le souhaitez et y associer ensuite les véhicules concernés. A l'ouverture d'une fiche véhicule, le logiciel vous informera lorsque la date d'échéance de l'alerte approchera.

Vous pouvez ensuite adresser un courrier à votre client lui proposant une offre spéciale. Une solution facile à mettre en place pour fidéliser vos clients !

L'historique des réparations

Cet historique est disponible dans chaque fiche véhicule et vous permet de visualiser immédiatement l'ensemble des réparations effectuées.

En cliquant sur une ligne vous accédez directement au document de vente correspondant.



Fidélisez vos clients en leur rappelant les opérations courantes d'entretien sur leur véhicule

Travailler en réseau avec EBP

EBP Automobile vous offre la possibilité de travailler en réseau sur une architecture poste à poste ou client/serveur.

Le logiciel est livré avec le moteur de base de données Pervasive SQL, adapté aux échanges de données en réseau.

Ouvrez-vous
les portes du travail simultané
et à plusieurs !

Le pré-contrôle technique ou vérification de points de contrôle

L'établissement d'un diagnostic de points de contrôle ou de pré-contrôle technique vous permet de proposer à vos clients un suivi de leur véhicule sans faille.

L'élaboration de votre pré-contrôle

Il s'agit pour vous de définir en premier lieu quels points de contrôle vous souhaitez / devez vérifier sur le véhicule. Vous établissez ainsi dans le logiciel des familles de points de contrôle, pour lesquelles vous créez des points de contrôle et des défauts techniques :

Exemple : **Famille** : freinage – **Point de contrôle** : plaquette de freins
Défaut technique : usure prononcée AVG-AVD

Une fois ces 3 éléments paramétrés vous pouvez construire votre pré-contrôle en combinant les listes dont vous avez besoin.

Vous pouvez créer autant de modèles que vous le souhaitez : pour préparer la visite au contrôle technique, pour une révision véhicule avant départ en vacances ou avant une vente...

Un outil pour augmenter votre business

Une fois le contrôle effectué, il ne vous reste plus qu'à saisir les résultats directement dans EBP Automobile. Vous pouvez même générer immédiatement un devis pour votre client selon les défauts techniques nécessitant une réparation. Votre client peut repartir avec une fiche de bilan des points de contrôle et un devis si besoin. Il dispose ainsi de tous les éléments pour entretenir au mieux son véhicule.



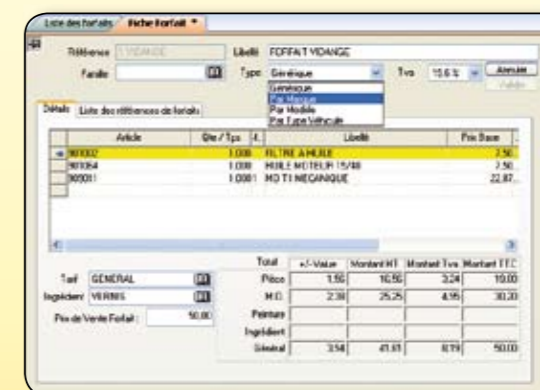
Procédez facilement à une vérification de différents points de contrôle sur les véhicules de vos clients

Les forfaits

La gestion des forfaits permet de définir des prestations composées de plusieurs articles (pièces et main-d'oeuvre) facturées à un prix forfaitaire. Par exemple un forfait vidange ou un forfait amortisseurs.

Vous pouvez créer quatre sortes de forfaits pré-modélisés :

- les forfaits génériques, dont le contenu de base s'applique pour tous les véhicules.
- les forfaits par marque, permettant de définir des forfaits spécifiques à chaque marque de véhicule.
- les forfaits par modèles, associés à une gamme de véhicule dans un modèle et une marque particulière.
- les forfaits par type de véhicule, associés à un type de véhicule dans un modèle et une marque précise.



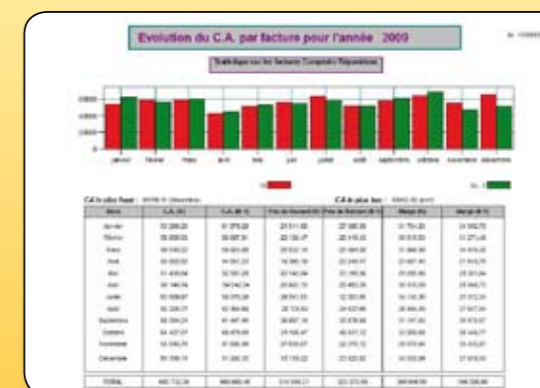
Créez jusqu'à 4 types de forfaits différents

Les statistiques

Le logiciel vous propose différentes statistiques pour analyser l'activité de votre garage :

- des statistiques sur les ventes par pièce, main d'œuvre, ingrédients, clients, véhicules, factures...
- des statistiques sur les achats par pièces ou fournisseurs
- l'évolution du chiffre d'affaires sur différentes années
- un tableau de bord vous récapitulant pour une période donnée le CA pièces, mécanique, tôlerie, forfaits, ingrédients...

Pour chacune des statistiques proposées vous pouvez choisir des présentations de types graphiques ou tableaux et les imprimer



Identifiez rapidement les chiffres de vente clés de votre activité